

アンケート自由記述のまとめ

この度は、図書館アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

結果がまとまりましたので、各項目の結果とともに、自由記述についてもお答えさせていただきます。

職員の対応につきましては、「満足」と「どちらかといえば満足」を合わせて約99%と大変高評価を頂きました。自由記述でも、いつも親切に対応してもらっている等多くのコメントをいただき感謝申し上げます。

施設（立地、空間、設備等）につきましては、初富駅からの図書館裏の空き地からのアクセスについて、要望するご意見をいただきました。

これまでも多くご意見をいただいておりますが、隣接する土地は市の所有地ではなく、整備には土地所有者の理解が必要であること、図書館と隣接地に設置したフェンスとの間の敷地が狭く、通路として十分な道幅の確保が難しいこと等の課題があり、検討を継続してまいります。

また、ブックポストの駅近くへの設置等を要望するご意見をいただきました。これまでも、図書館利用者アンケート等において要望を多くいただいております。駅前も含め設置場所を検討した結果、設置場所の確保や管理面等を勘案し、令和8年2月に市役所駐輪場に設置いたしました。便利になったとのご意見をいただいております。今後も、近隣市も参考にしながら、検討してまいります。

運営（利用方法や開館時間等）につきましては、貸出期間・冊数の拡大等について要望するご意見をいただき、利用者の皆様が図書館を活用してくださり、もっと利用されたいという積極的な思いを感じました。これまでも同様のご要望をいただいておりますが、一方で「希望した本がなかなか借りられない」「予約待ちの期間が長い」とのご意見もあり、出来る限り多くの方にご利用いただく機会を確保するという観点から、期間や冊数についての変更は行っておりません。ご理解くださいますようお願いいたします。

資料・展示やイベントにつきましては、今回のアンケートは図書館を現在利用されていない方にもご協力いただきましたが、利用されていない方も含め、蔵書の充実や大人向け、子供向けのイベントを要望するご意見をいただきました。蔵書につきましては、年度ごとに定める収集計画に基づき定期的開催しております選書会議において参考とさせていただきます。また展示やイベントにつきましても、図書館の周知啓発も含め、ご意見を事業計画策定時の参考とさせていただきます。

インターネット、図書館システム等につきましては、

分館へのOPAC（検索機）の設置、パソコンの設置、電子図書の導入を要望するご意見をいただいております。OPAC（検索機）は利用者数の比較的多い東部分館に設置済ですが、他の分館への設置、パソコンの設置、電子図書の導入につきましては、図書館の中期的な計画を策定する上で参考とさせていただきます。

また、検索機能の精度等について様々なご意見をいただいております。システム事業者との定期的な課題対応実施の中で、少しでもわかりやすい状況となるよう対応してまいります。

今後とも利用者の皆様からいただいた貴重なご意見を参考にしながら、より充実した図書館サービスを提供させていただきたいと考えておりますのでよろしくお願いいたします。